



**คำรับรองการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕**



**๑ ใน ๑๐ ประเทศอาเซียน
ในปี พ.ศ. ๒๐๒๐**

สำนักงานสภาพัฒนาการ

สภานโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักงานสภาสถาบัน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

1. คำรับรองระหว่าง

พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์

นายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้รับคำรับรอง

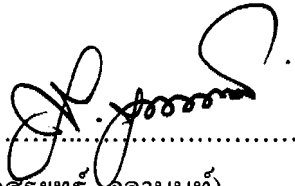
และ

นางวิภาพร อินทรสุวรรณ

หัวหน้าสำนักงานสภาสถาบัน ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2555
3. รายละเอียดของคำรับรอง ได้แก่ แผนปฏิบัติการของสำนักงานสภาสถาบัน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ซึ่งจัดทำตามมติที่ประชุม คณะกรรมการผู้บริหารฯ วาระพิเศษ วันที่ 17 และ 26 เมษายน 2555 ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
4. ข้าพเจ้า พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ในฐานะผู้บังคับบัญชาของ นางวิภาพร อินทรสุวรรณ ได้พิจารณา และเห็นชอบกับแผนปฏิบัติการของสำนักงานสภาสถาบัน ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน นำหนัก ข้อมูลพื้นฐาน เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน และรายละเอียดอื่นๆ ตามที่ปรากฏอยู่ในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของนางวิภาพร อินทรสุวรรณ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางวิภาพร อินทรสุวรรณ หัวหน้าสำนักงานสภาสถาบัน ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับนายกสภาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดแต่ละตัวในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ




(พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์)

นายกสภาสถาบัน

ผู้รับคำรับรอง

วันที่ ๑๕ มิถุนายน 2555



(นางวิภาพร อินทรสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักงานสภาสถาบัน

ผู้ทำคำรับรอง

วันที่ 15 มิถุนายน 2555

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2555
สำนักงานสภาสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
								100.00						
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ								40.00						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ				4		10.00	1	2	3	4	5	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน														
- มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ				70		5.00	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน														
- บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ				75		5.00	69	72	75	78	81	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิภาพ) (ตัวชี้วัดย่อย 5 ตัว)	ระดับ						30.00						
	2.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100	100		100		6.00	60	70	80	90	100	
	2.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม 5 ส	ระดับ		5	5	5		7.00	1	2	3	4	5	
	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลได้ตามกำหนดระยะเวลา ที่กำหนด	ร้อยละ				80		7.00	74	77	80	83	86	
	2.4 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนงาน	ระดับ				5		10.00	1	2	3	4	5	
	2.4.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนบริหารงานทั่วไป(สงวนสภาสถาบัน)	ระดับ				5		5.00	1	2	3	4	5	
	2.4.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมาย ตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนตรวจสอบ	ระดับ				5		5.00	1	2	3	4	5	

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2555
สำนักงานสภาสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ								20.00						
	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ							13.00						
- คุณภาพการให้บริการ	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ					70	6.00	60	65	70	75	80	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	76.19	81.90	81.33		80	7.00	68	71	80	83	86	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ					3	7.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน								10.00						
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	2.95	3.50		3	10.00	1	2	3	4	5	
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาสถาบัน								30.00						
- การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน					3	6.00	1	2	3	4	5	
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ					75	6.00	69	72	75	78	81	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ					70	6.00	60	65	70	75	80	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ					75	6.00	69	72	75	78	81	
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ					5	6.00	1	2	3	4	5	

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2555
ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานสภาสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5	
								100.00						
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิภาพ								40.00						
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ					4	10.00	1	2	3	4	5	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน														
- มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ					70	5.00	60	65	70	75	80	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน														
- บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ					75	5.00	69	72	75	78	81	
- ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการ หรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิภาพ) (ตัวชี้วัดย่อย 4 ตัว)	ระดับ						30.00						
	2.1 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	ร้อยละ	100	100		100		6.00	60	70	80	90	100	
	2.2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินกิจกรรม 5 ส	ระดับ		5	5	5		7.00	1	2	3	4	5	
	2.3 ร้อยละความสำเร็จในการจัดส่งข้อมูลได้ตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ				80		7.00	74	77	80	83	86	
	2.4 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนงาน	ระดับ				5		10.00						
	2.4.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนบริหารงานทั่วไป(สนง.สภาสถาบัน)	ระดับ				5		10.00						
	2.4.1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของกรรมการสภาสถาบันในการจัดประชุมสภาสถาบัน	ร้อยละ			90	80		10.00	74	77	80	83	86	

รายละเอียดข้อตกลงตามคำรับรองการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2555
 ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานสภาสถาบัน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ข้อมูลพื้นฐาน			2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน				
			2552	2553	2554	เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5
มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ								20.00					
	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ							13.00					
- คุณภาพการให้บริการ	6.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ร้อยละ				70		6.00	60	65	70	75	80
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	76.19	81.90	82	80		7.00	68	71	80	83	86
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ				3		7.00	1	2	3	4	5
								10.00					
มิติที่ 3 ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	3	2.95	3.50	3		10.00	1	2	3	4	5
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	ของสถาบัน												
มิติที่ 4 ด้านการพัฒนาสถาบัน								30.00					
- การบริหารจัดการ	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน				3		6.00	1	2	3	4	5
	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ				75		6.00	69	72	75	78	81
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ				70		6.00	60	65	70	75	80
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ				75		6.00	69	72	75	78	81
- การจัดการสารสนเทศ	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ				5		6.00	1	2	3	4	5

Handwritten signature